

# Politique de confidentialité

Votre confiance est extrêmement importante pour nous. Notre politique de confidentialité explique comment nous collectons, stockons et traitons vos données personnelles.

DIGITALGATE SARL s'engage à protéger votre vie privée et à protéger vos données personnelles. La présente politique de confidentialité vous informe de la manière dont nous traitons vos données personnelles et vous informe de vos droits en matière de confidentialité et de la manière dont la loi vous protège. Il s'agit de la politique de confidentialité standard qui s'applique à tous les produits et solutions DIGITALGATE SARL. Lorsque nous utilisons les termes « DIGITALGATE SARL », « nous », « notre » ou « nos » dans la présente politique de confidentialité, nous faisons référence au produit ou à la solution DIGITALGATE SARL utilisé(e) pour traiter vos données. Lorsque vous utilisez un produit ou un service chez nous, ou que vous établissez une relation de travail avec nous, nous vous indiquons quelle solution DIGITALGATE SARL vous utilisez.

La présente politique de confidentialité est rédigée en anglais et en français. En cas de divergence, la version française prévaudra.

## Quel est l'objectif de ce document ?

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont nous collectons et traitons vos données personnelles pendant et après votre relation de travail avec nous, conformément aux lois applicables en matière de protection des données, en particulier le Règlement général sur la protection des données (RGPD) européen, la loi sur la protection des données de la République centrafricaine et les autres législations applicables en matière de protection des données.

Il est important que vous lisiez la présente politique de confidentialité ainsi que toute autre politique de confidentialité ou avis de traitement équitable que nous pouvons fournir à certaines occasions lorsque nous collectons ou traitons des données à caractère personnel vous concernant, afin que vous soyez pleinement informé de la manière dont nous utilisons vos données et des raisons pour lesquelles nous le faisons. La présente politique de confidentialité complète les autres politiques et avis et n'a pas pour but de les remplacer.

## Principes de protection des données

Nous nous conformerons à la législation sur la protection des données. Celle-ci stipule que les informations personnelles que nous détenons à votre sujet doivent être :

- Utilisées de manière légale, équitable et transparente.
- Collectées uniquement à des fins valables que nous vous avons clairement expliquées et ne pas être utilisées d'une manière incompatible avec ces fins.
- pertinentes par rapport aux finalités que nous vous avons communiquées et limitées à ces finalités.
- Exactes et tenues à jour.
- conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux fins que nous vous avons indiquées.
- Conservées en toute sécurité.

## Les données que nous collectons à votre sujet

**Les données à caractère personnel** désignent toute information relative à une personne identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, par référence à un nom, un numéro d'identification

ou un ou plusieurs facteurs spécifiques à cette personne. Elles n'incluent pas les données dont l'identité a été supprimée (données anonymes).

**Le traitement** désigne toute action (opération) ou ensemble d'actions (opérations) effectuées à l'aide d'outils automatisés ou sans l'utilisation de tels outils avec des données à caractère personnel, y compris, mais sans s'y limiter : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, l'adaptation, l'extraction, la copie, la consultation, la systématisation, l'accumulation, le stockage, la clarification (mise à jour, modification), l'organisation, l'utilisation, le transfert (la distribution, la fourniture, l'accès), la dépersonnalisation, le blocage, le cryptage, la suppression, l'effacement, la destruction de données à caractère personnel.

Nous pouvons **traiter** différents types de données à caractère personnel vous concernant, que nous avons regroupés comme suit :

Catégorie Type	Éléments
Données d'identité	Nom complet, date, ville et pays de naissance, citoyenneté (nationalité), sexe, état civil, profession, nom de l'employeur, adresse de l'employeur, nom complet du père et de la mère, votre titre professionnel, numéro d'identification fiscale, statut de vaccination contre la fièvre jaune
Données relatives au voyage et/ou au passeport	Type, numéro, dates de délivrance et d'expiration du passeport et/ou d'autres documents d'identité (y compris, mais sans s'y limiter : document d'identité d'un citoyen étranger, passeport interne, etc.) ; catégorie de visa ; itinéraire de voyage
Données de contact	E-mail, numéro de téléphone, adresse postale et code postal, e-mail professionnel
Données de paiement	Montants payés, détails de la carte masqués, identifiants de transaction
Données biométriques	Photo d'identité et image faciale en direct
Données techniques	Adresse IP, journaux, informations sur l'appareil et le navigateur, cookies

### Comment nous utilisons vos données personnelles

Nous n'utiliserons vos données personnelles que lorsque la loi nous y autorise. Le plus souvent, nous utiliserons vos données personnelles dans les circonstances suivantes :

1. Lorsque nous devons exécuter le contrat que nous sommes sur le point de conclure avec vous ou que nous avons conclu avec vous.
2. Lorsque nous devons nous conformer à une obligation légale ou réglementaire.
3. Lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers) et que vos intérêts et droits fondamentaux ne prévalent pas sur ces intérêts.

Si la loi exige le consentement pour le traitement des données personnelles et/ou le transfert transfrontalier de données personnelles, nous vous le demanderons.

Nous traitons vos données à caractère personnel aux **fins** suivantes :

- conclure et exécuter des contrats pour la fourniture de services payants que vous concluez avec nous en adhérant à l'offre publiée sur notre site web ;
- soumettre des demandes et des documents pour utiliser les services, le cas échéant ;
- traiter et fournir un service pour le compte d'un tiers (par exemple, un organisme public ou un organisme de réglementation) ;
- vous informer de l'état de votre commande ;
- vous envoyer des offres ;

- vous informer des modifications apportées à nos conditions générales ou à notre politique de confidentialité ;
- vous demander de laisser un avis ou de répondre à un sondage ;
- administrer et protéger notre entreprise et notre site web (y compris le dépannage, l'analyse des données, les tests, la maintenance du système, l'assistance, la création de rapports et l'hébergement des données)
- à toute autre fin directement ou indirectement liée à l'exécution du contrat d'adhésion à l'offre publique sur notre site web ;
- pour vous fournir du contenu et des publicités pertinents sur le site web et mesurer ou comprendre l'efficacité des publicités que nous vous proposons ;
- utiliser l'analyse des données pour améliorer notre site web, nos produits/services, notre marketing, nos relations avec la clientèle et l'expérience client ;
- réaliser des enquêtes, des études statistiques et marketing, traiter les informations reçues, y compris la possibilité d'utiliser à des fins commerciales les résultats de ces enquêtes et études ;
- pour vous faire des suggestions et des recommandations sur des biens ou des services susceptibles de vous intéresser (marketing).

#### **Base légale du traitement, y compris la base de l'intérêt légitime :**

- Exécution d'un contrat conclu avec vous ;
- Nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique ;
- Nécessaire pour respecter une obligation légale ;
- Nécessaire pour nos intérêts légitimes :
  - fournir nos services commerciaux ;
  - étudier la manière dont les clients utilisent nos produits/services, les développer et faire croître notre activité, et orienter notre stratégie marketing;
  - pour la gestion de notre entreprise, la fourniture de services administratifs et informatiques, la sécurité du réseau, la prévention de la fraude et dans le cadre d'une réorganisation de l'entreprise ou d'une restructuration du groupe;
  - définir les types de clients pour nos produits et services, maintenir notre site web à jour et pertinent ;
  - développer nos produits/services et faire croître notre activité.

Veuillez noter que nous pouvons traiter vos données personnelles pour plusieurs motifs légaux, en fonction de la finalité spécifique pour laquelle nous utilisons vos données.

Lorsque nous sommes tenus de traiter des données à caractère personnel en vertu de la loi ou des termes d'un contrat que nous avons conclu avec vous et que vous ne fournissez pas ces données lorsque nous vous les demandons, nous pouvons ne pas être en mesure d'exécuter le contrat que nous avons conclu ou que nous essayons de conclure avec vous (par exemple, pour vous fournir des services). Dans ce cas, nous pouvons être amenés à annuler un service que vous avez souscrit auprès de nous, mais nous vous en informerons le cas échéant.

#### **Comment vos données personnelles sont-elles collectées ?**

Nous utilisons différentes méthodes pour collecter des données auprès de vous et à votre sujet, notamment par le biais :

- Interactions directes. Vous pouvez nous fournir vos données personnelles en remplissant des formulaires, en correspondant avec nous par courrier postal, téléphone, e-mail ou autre,

ou en utilisant nos produits et services. Cela inclut les données personnelles que vous fournissez lorsque vous :

- Vous renseignez sur nos produits et services ;
- vous inscrivez et utilisez nos produits et services ;
- Lorsque nous effectuons des services d'évaluation ou d'inspection ;
- vous abonnez à notre service ou à nos publications ;
- Demandez à recevoir des communications marketing ;
- Participer à un concours, une promotion ou une enquête ; ou
- Lorsque vous nous faites part de vos commentaires.

**Interactions avec des tiers.** Nous pouvons recevoir vos informations de la part d'un tiers. Nous veillerons toujours à ce que les données aient été collectées et partagées avec nous conformément à nos obligations légales.

**Technologies ou interactions automatisées.** Lorsque vous utilisez notre site web, nos produits et nos services, nous pouvons collecter automatiquement des données personnelles à l'aide de cookies, de journaux de serveur et d'autres technologies similaires. Veuillez consulter notre politique en matière de cookies pour plus de détails, y compris des informations sur les cookies que nous utilisons. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il refuse tout ou partie des cookies, ou pour qu'il vous avertisse lorsque des sites web installent ou accèdent à des cookies. Si vous désactivez ou refusez les cookies, veuillez noter que certaines parties de ce site web peuvent devenir inaccessibles ou ne pas fonctionner correctement.

### Divulgation de vos données personnelles

Nous pouvons partager vos données personnelles avec les parties indiquées ci-dessous aux fins énoncées ci-dessus.

Catégories de destinataires	Raison du partage
Prestataires de services	Nous travaillons avec des prestataires de services qui agissent en notre nom et qui peuvent avoir besoin d'accéder à certaines données personnelles pour nous fournir leurs services. Ces entreprises comprennent celles que nous avons engagées pour exploiter l'infrastructure technique dont nous avons besoin pour fournir nos services, aider à protéger et sécuriser nos systèmes et services.
Prestataires de services de paiement	Nous partagerons vos données personnelles avec nos processeurs de paiement si nécessaire afin de leur permettre de traiter vos paiements.
Partenaires publicitaires	Nos partenaires publicitaires et nous-mêmes traitons certaines données personnelles afin de mieux comprendre vos intérêts ou vos préférences.
Conseillers professionnels (conseillers juridiques, comptables, etc. tenus à la confidentialité)	Nos intérêts légitimes dans la conduite et le soutien de nos activités commerciales habituelles.
Acquéreurs potentiels et cessionnaires potentiels	Si nécessaire et requis pour le transfert réussi de notre entreprise ou à des fins de fusion et d'acquisition, vos données personnelles peuvent être divulguées aux acquéreurs spécifiés et à leurs représentants et/ou conseillers juridiques. Cela est fait sur la base de nos intérêts légitimes à vendre et à réorganiser nos activités commerciales.
Autorités chargées de l'application de la loi et	Nous ne divulguons vos données personnelles aux autorités chargées de l'application de la loi et de la protection des données que si nous

de la protection des données	sommes tenus de divulguer ou de partager ces données afin de nous conformer à des obligations légales (par exemple, si cela est requis par la loi applicable, par une décision de justice ou à des fins de prévention de la fraude ou d'autres crimes).
------------------------------	---

Notre site Web peut contenir des liens vers des sites Web, des plug-ins et des applications tiers. En cliquant sur ces liens ou en activant ces connexions, vous autorisez des tiers à collecter ou partager des données vous concernant. Nous ne contrôlons pas ces sites Web tiers et ne sommes pas responsables de leurs déclarations de confidentialité. Lorsque vous quittez notre site Web, nous vous encourageons à lire la politique de confidentialité de chaque site Web que vous visitez.

Lorsque le traitement des données à caractère personnel nécessite un consentement préalable et que la personne concernée est mineure, le traitement des données n'est licite que si et dans la mesure où le consentement est donné ou autorisé par le titulaire de la responsabilité parentale à l'égard de l'enfant. L'opérateur a le droit d'exiger la confirmation que le consentement a été donné ou autorisé par la personne exerçant la responsabilité parentale.

## Sécurité des données

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour empêcher que vos données personnelles ne soient accidentellement perdues, utilisées ou consultées de manière non autorisée, modifiées ou divulguées. En outre, nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés, agents, sous-traitants et autres tiers qui ont besoin de les connaître dans le cadre de leur travail. Ils ne traiteront vos données personnelles que sur nos instructions et sont soumis à une obligation de confidentialité.

Nous avons mis en place des procédures pour traiter toute violation présumée des données personnelles et nous vous informerons, ainsi que tout organisme de réglementation compétent, d'une violation lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

## Conservation des données

Nous ne conserverons vos informations personnelles que pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels nous les avons collectées, y compris pour satisfaire à toute exigence légale, comptable, réglementaire ou de reporting. Pour déterminer la durée de conservation appropriée des données à caractère personnel, nous tenons compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité des données à caractère personnel, du risque potentiel de préjudice résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée de vos données à caractère personnel, des finalités pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel et de la possibilité d'atteindre ces finalités par d'autres moyens, ainsi que des exigences légales applicables.

## Vos droits en matière de protection des données

Nous tenons à nous assurer que vous connaissez parfaitement vos droits en matière de protection des données. Chaque utilisateur a droit à ce qui suit :

- **Le droit d'accéder à vos données personnelles** (communément appelé « demande d'accès de la personne concernée »). Cela vous permet de recevoir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet et de vérifier que nous les traitons de manière légale.
- **Le droit de rectifier** les données personnelles que nous détenons à votre sujet. Cela vous permet de faire corriger toute donnée incomplète ou inexacte que nous détenons à votre sujet, même si nous pouvons être amenés à vérifier l'exactitude des nouvelles données que vous nous fournissez.

- **Le droit à l'effacement** de vos données personnelles. Cela vous permet de nous demander de supprimer ou d'effacer vos données personnelles lorsqu'il n'y a aucune raison valable pour que nous continuions à les traiter. Vous avez également le droit de nous demander de supprimer ou d'effacer vos données personnelles lorsque vous avez exercé avec succès votre droit d'opposition au traitement (voir ci-dessous), lorsque nous avons traité des informations de manière illégale ou lorsque nous sommes tenus d'effacer vos données personnelles pour nous conformer à la législation locale. Veuillez toutefois noter que nous ne serons pas toujours en mesure de donner suite à votre demande d'effacement pour des raisons juridiques spécifiques qui vous seront communiquées, le cas échéant, au moment de votre demande.
- **Le droit de vous opposer au traitement** de vos données personnelles lorsque nous nous appuyons sur un intérêt légitime (ou celui d'un tiers) et que votre situation particulière vous incite à vous opposer au traitement pour ce motif, car vous estimatez qu'il porte atteinte à vos droits et libertés fondamentaux. Dans certains cas, nous pouvons démontrer que nous avons des motifs légitimes et impérieux de traiter vos informations qui prévalent sur vos droits et libertés.
- **Le droit de s'opposer au marketing direct.** Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Vous pouvez nous demander à tout moment de cesser de vous envoyer des messages marketing en suivant les liens de désabonnement figurant dans tout message marketing qui vous est envoyé ou en nous contactant à tout moment. Si vous choisissez de ne plus recevoir ces messages marketing, cela ne s'appliquera pas aux données personnelles qui nous ont été fournies à la suite d'un achat de service, d'une expérience de service ou d'autres transactions.
- **Le droit de limiter le traitement** de vos données personnelles. Cela vous permet de nous demander de suspendre le traitement de vos données personnelles dans les cas suivants : (a) si vous souhaitez que nous vérifions l'exactitude des données ; (b) lorsque notre utilisation des données est illégale, mais que vous ne souhaitez pas que nous les effacions ; (c) lorsque vous avez besoin que nous conservions les données même si nous n'en avons plus besoin, car vous en avez besoin pour établir, exercer ou défendre des droits en justice ; ou (d) lorsque vous vous êtes opposé à notre utilisation de vos données, mais que nous devons vérifier si nous avons des motifs légitimes impérieux de les utiliser.
- **Le droit à la portabilité** de vos données personnelles : vous pouvez demander à notre société de transférer les données que nous avons collectées à vous-même ou à un tiers. Nous vous fournirons, à vous-même ou au tiers de votre choix, vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Veuillez noter que ce droit ne s'applique qu'aux informations automatisées que vous nous avez initialement autorisées à utiliser ou que nous avons utilisées pour exécuter un contrat avec vous.
- **Le droit de retirer votre consentement** au traitement. Vous avez le droit de retirer votre consentement à ce traitement spécifique à tout moment. Pour retirer votre consentement, veuillez contacter [info@digitalgateca.com](mailto:info@digitalgateca.com). Une fois que nous aurons reçu la notification du retrait de votre consentement, nous ne traiterons plus vos données personnelles aux fins que vous aviez initialement acceptées, sauf si nous avons une autre base légitime pour le faire en vertu de la loi.

Si vous faites une demande, nous vous répondrons dans un délai de 30 jours. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse [info@digitalgateca.com](mailto:info@digitalgateca.com).

## Politiques de confidentialité d'autres sites web

Le site web de DIGITALGATE SARL contient des liens vers d'autres sites web. Notre politique de confidentialité s'applique uniquement à notre site web. Si vous cliquez sur un lien vers un autre site web, vous devez lire leur politique de confidentialité.

## **Modifications de la présente politique de confidentialité**

Nous révisons régulièrement notre politique de confidentialité et publions toute mise à jour sur cette page. La dernière mise à jour de cette politique de confidentialité date du 19 décembre 2025.

## **Coordonnées**

Si vous souhaitez exercer l'un des droits susmentionnés en matière de protection des données, veuillez contacter notre délégué à la protection des données par e-mail : [info@digitalgateca.com](mailto:info@digitalgateca.com)